

Cet Accord de licence de l'utilisateur final et Conditions de service d'OPER8™ (cet « **Accord** ») forment un accord légal et exécutoire entre l'entité ou les entités juridiques qui acceptent cet Accord (« **vous** »), et **Bid Group Technologies Ltd.** en tant que fournisseur et concédant de licence (« **nous** »). Cet Accord régit votre accès et votre utilisation de tout matériel, contenu ou service fourni par le biais de la solution complète conçue pour gérer, optimiser et automatiser les processus impliqués dans les opérations de fabrication industrielle connues sous le nom d'OPER8™, appartenant ou exploitée par nous.

Sous la marque OPER8™, nous proposons, entre autres, des logiciels en tant que service/logiciels hébergés dans le cloud, des applications, des sites Web, des portails, des logiciels locaux et d'autres services technologiques qui fournissent des fonctionnalités de collecte de données en temps réel, d'analyse et de rapport pour améliorer l'efficacité, la productivité et la prise de décision dans les environnements de fabrication (collectivement, les « **Services OPER8** »). En téléchargeant, accédant ou utilisant tout Service OPER8, vous acceptez d'être lié par cet Accord.

## 1. Propositions; Octroi de licence et/ou Accès aux Services OPER8.

(a) **Propositions.** Nous et vous pouvons mutuellement exécuter une ou plusieurs propositions écrites qui font référence à cet Accord (chacune de ces propositions étant ci-après appelée une « **Proposition** »), et chaque Proposition sera soumise aux termes de cet Accord.

(b) **Octroi de Licence limitée.** Sous réserve des termes de cet Accord, y compris le paiement des frais et les restrictions énoncées dans la Proposition applicable conclue entre nous et vous, nous vous accordons, pendant chaque durée de service OPER8 (telle que définie ci-dessous), un droit limité, non cessible (sauf aux Utilisateurs tels que définis ci-dessous), non exclusif, révocable (à tout moment, avec ou sans préavis ou motif), non transférable (sauf à un cessionnaire autorisé comme indiqué à la Section 25), d'utiliser les Services OPER8 spécifiques et le Contenu de Service (défini ci-dessous) tels que mis à disposition par nous et tels que spécifiés dans la Proposition applicable. Dans certains cas, la Proposition spécifiera les métriques par lesquelles les Services OPER8 peuvent être limités, telles que les sièges, les Utilisateurs nommés, les projets ou les emplacements. Votre utilisation autorisée des Services OPER8 sous licence par la présente sera limitée de ces manières, ne doit pas dépasser le nombre ou les limites des métriques achetées, et doit être utilisée uniquement à des fins internes à votre entreprise. Vous ne copierez ni ne distribuerez (sauf si raisonnablement nécessaire aux Utilisateurs) les Services OPER8, la Documentation ou tout autre matériel écrit accompagnant les Services OPER8. Dans cet Accord, « **Documentation** » désigne toute documentation distribuée par nous ou nos revendeurs autorisés concernant les Services OPER8, y compris tout guide utilisateur accompagnant ou en ligne, des informations techniques, une documentation utilisateur, la Proposition et des fiches techniques, dans chaque cas, telles qu'elles peuvent être mises à jour ou modifiées par nous ou pour notre compte de temps à autre.

(c) **Restrictions supplémentaires à la licence.** Vous acceptez de respecter tous les droits d'auteur et autres mentions légales, informations et restrictions contenues dans tout Contenu (tel que défini ci-dessous) consulté via les Services OPER8. Vous acceptez en outre de ne pas modifier, traduire ou créer d'œuvres dérivées des Services OPER8. Vous acceptez de vous conformer à toutes les conditions de tout magasin d'applications, plateforme logicielle mobile, plateforme de paiement ou autres services tiers fournis dans le cadre de votre utilisation des Services OPER8 ou celle de vos Utilisateurs. Nous nous réservons tous les droits sur les

---

Services OPER8 qui ne vous sont pas expressément accordés en vertu de cet Accord et vous disposez uniquement d'une licence limitée pour utiliser les Services OPER8 conformément à cet Accord. Vous ne permettez à aucune personne autre qu'un Utilisateur d'utiliser directement ou indirectement les Services OPER8.

(d) **Durée.** Sauf résiliation anticipée conformément aux dispositions de cet Accord ou aux termes d'une proposition particulière, la durée de cet Accord commencera dès votre acceptation de cet Accord tel qu'indiqué ci-dessus (ou à la date spécifiée sur la première proposition, selon la première éventualité) et se poursuivra jusqu'à la dernière proposition expirée. Cependant, la durée de tout Service OPER8 particulier commencera à la date la plus précoce entre votre premier accès à ce Service OPER8 ou la date d'entrée en vigueur spécifiée dans la proposition pour ce Service OPER8, et se poursuivra jusqu'à la résiliation ou l'expiration de la proposition (la « **Période de Service OPER8** »). Dans la mesure où une Période de Service OPER8 subsiste, la durée de cet Accord se poursuivra selon les modalités applicables à ces Services OPER8.

2. **Responsabilités.** Sous réserve de la Section 1, nous vous fournirons les services OPER8 conformément à la Documentation et, dans la mesure plus particulièrement précisée dans la Proposition, de manière commercialement raisonnable (par exemple, par livraison FTP ou USB pour les services OPER8 installés sous forme de logiciels ou de bases de données, en intégrant les services OPER8 dans certains matériels ou équipements, ou en fournissant un accès via API, cloud ou web aux services OPER8 via Internet ou par d'autres moyens technologiques). En relation avec ce qui précède, vous :

- (a) êtes responsable de la conformité de vos utilisateurs avec le présent Accord;
- (b) êtes responsable d'acquérir et d'exploiter tous les réseaux informatiques, logiciels et services de télécommunications nécessaires pour répondre aux spécifications techniques minimales nécessaires pour accéder aux Services OPER8;
- (c) devez faire des efforts commercialement raisonnables pour prévenir l'accès non autorisé aux Services OPER8 ou leur utilisation, et nous notifier rapidement de tout tel accès ou utilisation non autorisés ;
- (d) devez utiliser les Services OPER8 uniquement de façon conforme à la Documentation et aux lois et réglementations gouvernementales applicables ;
- (e) si applicable à des Services OPER8 particuliers, se conformer aux Conditions d'utilisation, au Contrat de licence utilisateur final ou aux Conditions d'utilisation de ces Services OPER8 tels que publiés périodiquement via ces Services OPER8, lesquels sont par la présente incorporés dans le présent Accord par référence en ce qui concerne uniquement ces Services OPER8 particuliers ; et

(f) dans la mesure raisonnablement requise par nous pour fournir les Services OPER8, nous accorder l'accès à votre système de réseau informatique conformément aux règles et politiques d'accès et de sécurité qui nous sont communiquées par écrit par votre service informatique, et coopérer avec nous pour permettre l'accès à distance, via un réseau privé virtuel ou d'autres moyens, à la partie de votre système de réseau informatique nécessaire à notre fourniture des Services OPER8.

### 3. **Données d'inscription; Sécurité du compte.**

(a) **Utilisateur.** Dans le cadre de cet Accord, le terme « **Utilisateur** » désigne une personne : (i) autorisée par la proposition particulière à être un utilisateur autorisé ; (ii) autorisée par vous, en vertu de vos obligations légales engageant cette personne à se conformer à cet Accord et à la Documentation, à utiliser les Services OPER8 au sein de votre organisation ; et (iii) le cas échéant, à qui vous avez fourni une identification d'utilisateur appropriée, un mot de passe ou d'autres informations d'identification. Les Utilisateurs peuvent inclure, par exemple, vos employés, consultants individuels et travailleurs indépendants individuels ; cependant, sauf indication contraire dans une proposition particulière, vous ne pouvez pas sous-licencier les Services OPER8 à l'un de vos affiliés ou à des tiers pour leurs Utilisateurs potentiels. Vous êtes responsable de vos Utilisateurs comme si chaque acte ou omission de ces Utilisateurs était le vôtre. Lorsqu'un Service OPER8 particulier est intégré dans un équipement ou un matériel, un Utilisateur inclut toute personne autorisée à utiliser cet équipement ou ce matériel.

(b) **Création de compte.** Dans certains cas, les Utilisateurs peuvent être tenus de s'inscrire pour les Services OPER8 en créant un compte (chaque, un « **Compte Utilisateur** »). Vous êtes responsable de toute utilisation de Compte Utilisateur de vos Utilisateurs, y compris de toute action effectuée en utilisant les Comptes Utilisateur de vos Utilisateurs par une personne ou un processus automatisé, et en tant que tel, vous êtes responsable de veiller à ce que vos Utilisateurs maintiennent la confidentialité et la sécurité de leurs mots de passe de leurs Comptes Utilisateur, et de nous notifier immédiatement en cas d'utilisation non autorisée des mots de passe de vos Utilisateurs ou de leurs Comptes Utilisateur.

(c) **Informations de compte.** Dans le cadre de la création d'un Compte Utilisateur ou, une fois cela fait, de l'utilisation ou de la demande de tout Service OPER8, vous veillerez à ce que vos Utilisateurs nous fournissent des informations exactes, actuelles et complètes les concernant (collectivement, les « **Informations de Compte** »). Vous acceptez de veiller à ce que vos Utilisateurs maintiennent et mettent à jour promptement leurs Informations de Compte de temps à autre, pour les garder exactes, actuelles et complètes en tout temps.

(d) **Confirmation. VOUS ET VOS UTILISATEURS SONT, ET NOUS NE SOMMES PAS, RESPONSABLES DE LA VÉRACITÉ ET DE LA FIABILITÉ DE TOUTES LES INFORMATIONS DE COMPTE UTILISATEUR, Y COMPRIS LES INFORMATIONS QUE VOUS POUVEZ APPRENDRE SUR LES AUTRES UTILISATEURS PAR LE BIAIS DES SERVICES.** Si nous le jugeons nécessaire à notre seule discrétion, nous pouvons vérifier indépendamment ou vous demander une preuve de toute Information de Compte. Si vous êtes incapable de fournir une preuve, nous nous réservons le droit, à notre seule discrétion, d'interrompre votre inscription ou de résilier votre Compte Utilisateur, ou de suspendre ou de limiter votre accès à tout Service OPER8. Nous n'avons pas l'obligation de faire ce qui précède, et n'assumons aucune responsabilité pour un défaut de vérification ou de confirmation de toute Information de Compte.

- 
4. **Frais.** En signant une Proposition, vous acceptez de payer les frais détaillés dans ladite Proposition (les « **Frais** ») conformément aux modalités de ladite Proposition pour les Services OPER8 pertinents. Vous reconnaissez et acceptez que (a) les Frais sont exclusifs de toutes taxes applicables, et (b) sauf dans la mesure où une Proposition spécifie un plafond de Frais pour une période spécifiée, peuvent être mis à jour ou modifiés de temps à autre moyennant un préavis raisonnable vous notifiant que votre utilisation continue des Services OPER8 à la suite d'un tel avis constitue votre acceptation de tout nouveau ou augmentation de Frais. Le défaut de paiement en temps opportun des Frais, y compris le défaut de maintenir des informations de facturation précises, sera considéré comme une violation substantielle de cet Accord et nous pouvons, mais ne sommes pas obligés de, résilier, suspendre ou annuler votre accès aux Services OPER8, ou à tout Service OPER8, à notre seule discrétion.
  
  5. **Politique de remboursement.** Tous les Frais prépayés ne sont pas remboursables. Nous ne fournirons pas de remboursements ou de crédits pour les périodes d'abonnement partielles ou les Services OPER8 inutilisés. Si vous avez un abonnement périodique, vous ne serez pas remboursé ou crédité d'une partie de vos derniers Frais payés ; cependant, vous pourrez continuer à accéder aux Services OPER8 jusqu'à la fin du cycle de facturation en cours, sous réserve toujours des modalités de cet Accord. Si vous annulez ou rétrogradez un abonnement périodique, vous ne recevrez aucun remboursement basé sur la période restante dans le terme du Service OPER8 pertinent, et à la place, l'annulation ou la rétrogradation sera appliquée une fois la période en cours terminée.
  
  6. **Confidentialité.** Nous attachons de l'importance à la confidentialité de nos utilisateurs et prenons des mesures pour la protéger. Vous pouvez consulter notre politique de confidentialité ici: [www.bidgroup.ca](http://www.bidgroup.ca) qui décrit comment nous pouvons utiliser, accéder, préserver, stocker, transférer et divulguer les renseignements personnels de vos Utilisateurs, y compris les renseignements personnels contenus dans les Informations de Compte. Vous reconnaissez en outre que les Services OPER8 utilisent Internet et d'autres réseaux tiers, et que, en conséquence, toutes informations ou communications peuvent être traitées ou transmises sur divers réseaux échappant à notre contrôle et pour lesquels nous n'avons aucune responsabilité.
  
  7. **Modifications de l'Accord.** Nous nous réservons le droit de modifier, ajouter ou supprimer des parties de cet Accord (mais pour plus de certitude, pas une Proposition sauf indication contraire) à notre seule discrétion de temps à autre sans préavis supplémentaire. Si nous le faisons, nous publierons la dernière version de cet Accord sur notre site web, au même endroit où vous lisez ceci, et nous indiquerons en haut de cette page la date de la dernière mise à jour de cet Accord. Votre utilisation continue des Services OPER8, qui inclut le fait que vous continuez à rendre disponible votre Contenu Utilisateur (tel que défini ci-dessous à la Section 9(a) des présentes) à travers les Services OPER8 ou toute utilisation des Services OPER8, après tout changement, modification, ajout ou suppression, constitue votre acceptation de l'Accord tel que révisé. Si vous n'acceptez pas de respecter cette version ou toute version future de l'Accord, n'utilisez pas ou n'accédez pas aux Services OPER8. Bien que nous utilisions des moyens raisonnables pour tenter de vous fournir un préavis des changements importants, il est de votre responsabilité de vérifier régulièrement notre site web pour déterminer s'il y a eu des changements à cet Accord et d'examiner de tels changements.

8. **Modifications des Services OPER8.** Sauf pour des engagements spécifiques pris dans une Proposition, nous nous réservons le droit à tout moment et de temps à autre, à notre seule discrétion, d'effectuer la maintenance, d'ajouter, de supprimer, de mettre à niveau et de mettre à jour les Services OPER8, de les suspendre, et de les modifier, ou toute partie de ceux-ci, avec ou sans préavis. **NONOBTANT TOUTE DISPOSITION DU PRÉSENT ACCORD, VOUS CONVENEZ QUE NOUS NE SERONS PAS RESPONSABLES DE QUELQUE MANIÈRE QUE CE SOIT ENVERS VOUS, VOS UTILISATEURS OU TOUT TIERS POUR TOUTE TELLE MAINTENANCE, AJOUT, SUPPRESSION, MISE À NIVEAU, MISE À JOUR, SUSPENSION OU MODIFICATION.** Nous nous efforcerons de manière commercialement raisonnable de vous informer de toute maintenance, ajout, suppression, mise à niveau, suspension ou modification dans la mesure où cela est important pour votre utilisation des Services OPER8.
9. **Contenu.** Dans le présent Accord, « **Contenu** » désigne tous les matériaux et contenus de tout type, y compris les évaluations, les photos, les graphiques, les images, les conceptions, les profils, les messages, les données, les lectures, les informations, les notes, le texte, les informations (y compris les Informations de Compte et les publications effectuées ou les documents transmis via les Services OPER8), la musique, les sons, les vidéos, les articles et les logiciels.
- a. **Contenu Utilisateur et Votre Licence en Notre Faveur.** Les Services OPER8 vous permettent, ainsi qu'à vos Utilisateurs, de soumettre, transmettre, copier, rendre disponible et distribuer du Contenu (collectivement, sous réserve de l'article 9(d), votre « **Contenu Utilisateur** » et, selon le contexte, « **Contenu Utilisateur** » signifiera également le Contenu soumis, transmis, copié, rendu disponible et distribué par les utilisateurs d'autres clients), et nous ne revendiquons aucun droit de propriété sur aucun Contenu Utilisateur. En fournissant tout Contenu Utilisateur, vous reconnaissez que nous nous réservons le droit de refuser d'accepter, d'afficher ou de transmettre tout Contenu Utilisateur à notre seule discrétion. Pour que nous puissions fournir les Services OPER8, en votre nom et au nom de vos Utilisateurs, vous nous accordez, ainsi qu'à nos affiliés tels qu'ils peuvent être de temps à autre (collectivement, le « **BID Group** »), le droit et la licence limités, mondiaux, exempts de redevance et non exclusifs d'utiliser, de distribuer, de reproduire, de modifier, d'adapter, d'exécuter et d'afficher un tel Contenu Utilisateur tel que permis par la fonctionnalité des Services OPER8 (la « **Licence de Contenu Utilisateur** ») à condition que : (i) la Licence de Contenu Utilisateur soit limitée à l'offre et à l'amélioration des Services OPER8; (ii) la Licence de Contenu Utilisateur inclue le droit de sous-licencier à des fournisseurs de services tiers dans le seul but d'offrir et d'améliorer les Services OPER8, en tout temps conformément au présent Accord; et (iii) sauf indication contraire dans la phrase suivante, la Licence de Contenu Utilisateur prendra fin après une période commercialement raisonnable après que ledit Contenu Utilisateur ait été supprimé des Services OPER8 par vous ou vos Utilisateurs, et nous cesserons d'utiliser le Contenu Utilisateur sauf tel que permis par les présentes.
- b. **Votre Responsabilité pour le Contenu Utilisateur.** En nous fournissant l'accès à tout Contenu Utilisateur, vous nous déclarez et garantisiez, en votre nom et au nom de vos Utilisateurs, que : (i) vous avez tous les droits, titres et intérêts nécessaires pour accorder la Licence de Contenu Utilisateur (y compris, le cas échéant, avoir d'abord obtenu de tels droits, titres et intérêts de vos Utilisateurs); (ii) le Contenu Utilisateur ne viole pas le droit d'auteur, la marque de commerce, les intérêts propriétaires, les secrets commerciaux, la vie privée ou d'autres droits de propriété intellectuelle d'une autre personne; et (iii) aucun Contenu Utilisateur ne contient de matériel diffamatoire, injurieux ou autrement illégal, et vous acceptez par la présente de nous indemniser et de nous garantir contre toute

- 
- réclamation, perte, dommage ou dépense encourus par nous à l'égard de toute réclamation de tiers selon laquelle votre Contenu Utilisateur porte atteinte aux droits d'une autre personne. Sans limiter ce qui précède, **VOUS, ET NON NOUS, ASSUMEZ LA RESPONSABILITÉ ENTIÈRE POUR TOUT VOTRE CONTENU UTILISATEUR, Y COMPRIS SI UN TIERS INTENTE DES PROCÉDURES JUDICIAIRES CONTRE NOUS.**
- c. **Autres Utilisations Autorisées.** LA LICENCE DE CONTENU UTILISATEUR COMPREND TOUS LES DROITS POUR NOUS D'UTILISER, DE DIVULGUER, D'ACCÉDER, DE STOCKER ET DE TRANSMETTRE VOTRE CONTENU UTILISATEUR COMME PRÉVU DANS NOTRE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ. NOUS POUVONS ANONYMISER OU AGRÉGER VOTRE CONTENU UTILISATEUR DE MANIÈRE À CE QU'IL NE PERMETTE PLUS D'IDENTIFIER LES UTILISATEURS INDIVIDUELS, ET CONTINUER À L'UTILISER POUR N'IMPORTE QUEL BUT, PENDANT ET APRÈS QUE VOUS ET VOS UTILISATEURS UTILISENT LES SERVICES.
- d. **Rétroaction.** Le Contenu Utilisateur n'inclut pas les questions, commentaires, plaintes, suggestions, idées, rétroactions ou autres informations sur les Services OPER8, ou tout autre Contenu de Service que vous ou vos Utilisateurs nous fournissez, qui seront tous non confidentiels. Sans limiter ce qui précède, BID Group aura le droit d'utiliser et de diffuser ces informations de manière illimitée, à des fins commerciales ou autres, sans reconnaissance ou rémunération de votre part ou de vos Utilisateurs.
- e. **Contenu de Service.** Tout le Contenu stocké sur, rendu disponible ou diffusé à l'aide des Services OPER8 (autre que votre propre Contenu Utilisateur), y compris les Services OPER8 eux-mêmes, tout autre Contenu des utilisateurs, tout Contenu mis à disposition par BID Group ou un tiers, ainsi que la sélection et l'agencement de tout ce Contenu et Contenu Utilisateur (collectivement, le « **Contenu de Service** »), est la propriété de notre ou de nos concédants de licence, tous droits réservés, et nous (ou, le cas échéant, nos concédants de licence) conservons tous les droits, intérêts et titres (y compris tous les droits de propriété intellectuelle) sur tout le Contenu de Service. Votre droit d'utiliser le Contenu de Service est strictement couvert par la Section 1 ci-dessus.
- f. **Sites et Contenu Tiers.** Les Services OPER8 peuvent reposer sur (ou peuvent vous être présentés avec) des liens vers d'autres sites web, services, applications, plateformes ou cadres tiers (« **Sites Tiers** ») ainsi que sur du contenu appartenant à des tiers ou provenant de tiers autres que nous ou Bid Group (le « **Contenu Tiers** »). Ces Sites Tiers et ce Contenu Tiers ne sont pas vérifiés, surveillés ou contrôlés pour leur exactitude, leur pertinence ou leur exhaustivité par nous, et nous ne sommes pas responsables de tout Site Tiers accessible via les Services OPER8 ou de tout Contenu Tiers disponible sur les Services OPER8, y compris l'exactitude, la sécurité, le fonctionnement, le caractère offensant, les opinions, la fiabilité ou les politiques contenus dans les Sites Tiers ou le Contenu Tiers. L'inclusion ou le lien vers un Site Tiers ou tout Contenu Tiers n'implique pas notre approbation et ne garantit pas que tout Contenu Tiers fonctionnera avec les Services OPER8 ou sera exempt d'erreurs. Si vous décidez d'accéder aux Sites Tiers, vous le faites à vos propres risques et vous reconnaissez et acceptez que nos conditions et politiques ne les régissent pas et que nous ne sommes pas responsables de votre utilisation ou de votre accès à tout Site Tiers ou Contenu Tiers. Vous devez examiner les conditions et politiques applicables, y compris les

---

pratiques de confidentialité et de collecte de données, de tout Site Tiers vers lequel vous naviguez à partir des Services OPER8. De plus, nous ne sommes en aucun cas responsables des références à ou des représentations, approbations, critiques, recommandations ou parrainages des Services OPER8 ou de tout utilisateur sur aucun Site Tiers.

- g. **Données d'Utilisation.** Bid Group peut accéder, utiliser et traiter les données et métadonnées dérivées de votre utilisation des Services OPER8 (les « **Données d'Utilisation** ») pour maintenir et améliorer les Services OPER8, à condition que ces Données d'Utilisation soient agrégées de manière à ce que vous ou l'un de vos Utilisateurs ne puissiez pas être identifiés.

10. **Comportement des Utilisateurs (Choses que vous ne devez pas faire).** Toute utilisation des Services OPER8 ou de tout Contenu de Service autre que celle expressément autorisée dans le présent Accord, sans notre autorisation écrite préalable, est strictement interdite. Sans restreindre cela ou toute autre disposition de cet Accord, vous acceptez, et veillerez à ce que vos Utilisateurs s'abstiennent de:

- (a) demander, offrir, négocier ou conclure des services qui (i) violeraient, ou conduiraient à la violation de, toute loi ou réglementation locale, provinciale, territoriale, nationale ou internationale applicable, (ii) encourageraient ou faciliteraient une activité illégale, des services pornographiques ou obscènes, ou (iii) pour lesquels vous n'avez aucun droit légal de demander ou de réaliser ;
- (b) modifier, copier, distribuer, encadrer, reproduire, republier, télécharger, afficher, publier, transmettre ou vendre, en tout ou en partie, tout Service OPER8 ou Contenu de Service, sauf tel que strictement énoncé ici ;
- (c) sauf dans la mesure requise par la loi de votre juridiction (mais dans ce cas, seulement sur avis écrit de notre part), décompiler, désassembler ou démonter, traduire, ou tenter autrement d'extraire le code source de tout Service OPER8, du Contenu de Service, ou de toute partie de ceux-ci ;
- (d) rendre OPER8, tout Service OPER8, ou le Contenu de Service disponible à quiconque, ou permettre à quiconque d'y accéder, ni accorder de licence, sous-licencier, vendre, revendre, publier, republier, transférer, céder, distribuer, louer, concéder en licence, copier ou exploiter commercialement les Services OPER8 d'aucune manière, sauf dans le cadre de votre utilisation autorisée conformément à cet Accord ;
- (e) republier tout Contenu de Service sur un site internet, intranet, ou extranet, ou incorporer les informations dans toute autre base de données ou compilation, sans notre autorisation préalable écrite ou celle du propriétaire du contenu concerné, selon le cas ;
- (f) utiliser des méthodes d'extraction ou de collecte de données telles que l'exploration de données (data mining), les robots, ou des méthodes similaires avec les Services OPER8 ou le Contenu de Service ;

(g) s'inscrire pour plus d'un Compte Utilisateur, s'inscrire pour un Compte Utilisateur au nom d'un individu autre qu'eux-mêmes, ou s'inscrire pour un Compte Utilisateur au nom d'un groupe ou d'une entité non individuelle (sauf s'ils sont dûment autorisés à le faire par un tel groupe ou une telle entité) ;

(h) usurper l'identité de toute personne ou entité, ou fournir de fausses informations ou autrement représenter de manière erronée toute information, dans le cas des Utilisateurs, utiliser ou tenter d'utiliser le compte d'un autre utilisateur ou les Services OPER8 sans l'autorisation expresse de notre part ou de l'utilisateur concerné ;

(i) télécharger, publier, transmettre, partager, ou rendre autrement disponible sur les Services OPER8 tout Contenu Utilisateur qui (i) consiste en toute publicité non sollicitée ou non autorisée, des sollicitations, du matériel promotionnel, du « courrier indésirable », des « spams », des « lettres en chaîne », des « systèmes pyramidaux », ou toute autre forme de sollicitation, (ii) contient des renseignements personnels d'un tiers, y compris des adresses, des numéros de téléphone, des adresses e-mail, des numéros d'assurance sociale, des numéros de sécurité sociale américains, des numéros de carte de crédit, des informations financières, et d'autres renseignements personnels, sauf si ce tiers a consenti à une telle utilisation de ses renseignements personnels, (iii) est nuisible, menaçant, illégal, diffamatoire, abusif, inflammatoire, harcelant, vulgaire, obscène, frauduleux, portant atteinte à la vie privée ou aux droits à la publicité, haineux, ou racialement, ethniquement, politiquement, ou autrement répréhensible, y compris toute activité qui, selon notre seule discrétion, est préjudiciable à des motifs protégés par la législation applicable en matière de droits de la personne, (iv) contient des virus informatiques, des logiciels malveillants, des liens de phishing, ou tout autre code informatique, fichier ou programme conçu pour interrompre, détruire ou limiter la fonctionnalité de tout logiciel ou matériel informatique ou équipement de télécommunications, collecter des renseignements personnels ou effectuer des fraudes informatiques ou des usurpations d'identité, ou (v) constituer, encourager, ou fournir des instructions pour une infraction pénale, violer les droits de toute partie, ou créer autrement une responsabilité ou violer toute loi ou réglementation locale, provinciale, territoriale, nationale ou internationale applicable ;

(j) désactiver ou contourner tout contrôle d'accès ou processus ou procédure connexe établi en ce qui concerne les Services OPER8, ou tenter de gagner un accès non autorisé aux Services OPER8 ou au Contenu de Service, ou supprimer tout avis de droit d'auteur ou autre avis de propriété sur ou dans les Services OPER8 ou le Contenu de Service ou toute partie de ceux-ci ;

(k) enfreindre intentionnellement ou involontairement toute loi ou réglementation locale, provinciale, territoriale, nationale ou internationale applicable, ou toute ordonnance d'un tribunal ou ordonnance ou décision de toute autorité gouvernementale ;

(l) accéder aux Services OPER8 ou à tout Contenu de Service dans le but (i) de créer un produit ou service concurrentiel, ou (ii) de copier des fonctionnalités, des fonctions ou des graphismes des Services OPER8 ou de tout Contenu de Service ;

(m) utiliser les Services OPER8 d'une manière autre que celle expressément permise par le présent Accord, notamment en développant ou en utilisant tout outil logiciel ou autre application qui interagit avec les Services OPER8 ou le Contenu de Service, sauf pour les navigateurs web standards par les mécanismes d'accès autorisés sur nos sites ;

- 
- (n) interférer ou perturber les Services OPER8 ou le Contenu de Service (y compris les serveurs, réseaux ou technologie connectés au Service OPER8).
11. **Matériel contestable.** Vous reconnaissez et acceptez que : (a) vous êtes seul responsable de tout le Contenu de vos Utilisateurs ; et (b) nous pouvons, mais ne sommes pas obligés de, examiner et supprimer du Service OPER8 (sans préavis) tout Contenu Utilisateur, à notre seule discrétion, y compris tout Contenu Utilisateur qui enfreint cet Accord. Vous acceptez que vous devez évaluer et supporter tous les risques associés à l'utilisation de tout Contenu Utilisateur, y compris toute confiance dans l'exactitude, l'exhaustivité ou l'utilité de ce contenu. À cet égard, vous reconnaissez que vous ne pouvez pas vous fier à tout Contenu de Service (à l'exception du présent Accord, de la Politique de confidentialité et d'autres accords légalement exécutoires entre vous et nous) pour quelque fin que ce soit. Vous vous conformerez également à l'ensemble de vos propres lois locales concernant la conduite en ligne et le contenu acceptable.
12. **Résiliation.** Nous nous réservons le droit de résilier, suspendre ou désactiver votre Compte Utilisateur si nous soupçonnons ou déterminons, à notre seule discrétion, que vous avez abusé de nos Services OPER8, avez utilisé nos Services OPER8 pour enfreindre une loi ou avez violé une disposition de cet Accord ; dans la mesure où cela est commercialement raisonnable, nous vous donnerons un préavis de trente (30) jours de cette violation et une opportunité de remédier à celle-ci, en utilisant les coordonnées figurant sur la Proposition. Vous cesserez immédiatement toute utilisation des Services OPER8 concernés et de tout Contenu de Service à la résiliation.
13. **Marques de commerce.** Nonobstant toute autre disposition du présent Accord, « OPER8 », le logo et le design du Bid Group, ainsi que toutes les autres marques de commerce, habillages commerciaux, graphiques, logos, designs, en-têtes de page, icônes de boutons, scripts et noms de service utilisés par le Bid Group sur ou en relation avec les Services OPER8 (collectivement, les « **Marques** »), sont des marques de commerce déposées, des marques de commerce ou des habillages commerciaux de notre propriété ou de celle de nos concédants de licence et tous les droits, titres et intérêts dans et pour les Marques, qu'elles soient enregistrées ou non, sont et resteront notre propriété ou celle de nos concédants de licence, selon le cas. Les Marques ne peuvent être utilisées, y compris dans le cadre de marques de commerce, de noms commerciaux, d'habillages commerciaux ou de noms de domaine, en relation avec un produit ou un service de manière susceptible de causer de la confusion et ne peuvent être copiées, imitées ou utilisées, en tout ou en partie, sans notre autorisation écrite préalable. La référence sur les Services OPER8 à des produits, services, processus ou autres informations par leur nom commercial, leur marque de commerce, leur fabricant, leur fournisseur ou autre ne constitue ni n'implique une approbation, un parrainage ou une recommandation de ces éléments par, ou une affiliation avec, Bid Group.
14. **Litiges entre utilisateurs et exonération de responsabilité.** Dans la mesure où les Services OPER8 permettent à vos utilisateurs d'interagir avec d'autres utilisateurs, veuillez noter que les Services OPER8 ne sont qu'un lieu de connexion entre utilisateurs : nous ne sommes pas impliqués dans le contact réel entre utilisateurs ou dans toute transaction entre eux. Vous êtes donc seul responsable des interactions de vos utilisateurs avec d'autres utilisateurs. Si l'un de vos utilisateurs a un litige avec un ou plusieurs autres utilisateurs, vous devez le résoudre avec eux. **VOUS EXONÉREZ DE MANIÈRE IRRÉVOCABLE BID Group (ET LEURS DIRIGEANTS, ADMINISTRATEURS, AGENTS, INVESTISSEURS, FILIALES ET EMPLOYÉS RESPECTIFS) DE TOUTE RÉCLAMATION, DEMANDE OU DOMMAGE (DIRECT OU INDIRECT, RÉEL OU CONSÉQUENTIEL) DE TOUTES SORTES, CONNUS ET INCONNUS, SUSPECTÉS ET NON SUSPECTÉS, RÉVÉLÉS ET NON RÉVÉLÉS, DIRECTS OU INDIRECTS, DÉCOULANT DE QUELQUE MANIÈRE QUE CE SOIT DE CES LITIGES.**

**15. Garanties limitées et exclusions de responsabilité.**

(a) **Autorisation et statut corporatif.** Chacun de nous et vous déclare et garantit ce qui suit : (i) il a le plein pouvoir et l'autorité pour conclure et exécuter ses obligations en vertu de cet Accord ; (ii) la ou les personnes signant cet Accord en son nom ont été dûment autorisées et habilitées à conclure cet Accord ; (iii) il est en règle dans sa juridiction d'incorporation et que tous ses documents constitutifs et organisationnels sont complets, entièrement exécutés et en ordre ; et (iv) l'exécution de cet Accord ne sera pas en conflit avec, ou n'entraînera pas la violation de toute obligation ou tout devoir explicite ou implicite (contractuel ou autre) qu'il doit actuellement ou à l'avenir à toute autre personne.

(b) **Garantie limitée.** Nous déclarons et garantissons que nous mettrons en œuvre des efforts commercialement raisonnables : (i) pour rendre les Services OPER8 disponibles pour vous pendant les périodes de service OPER8 applicables conformément à la Documentation pertinente ; et (ii) pour résoudre tout temps d'arrêt ou erreurs. De tels efforts de support commercialement raisonnables demeurent votre seul recours pour toute violation de cette représentation et garantie.

(c) **Aucune responsabilité pour le contenu des autres. NOUS NE SOMMES PAS RESPONSABLES OU TENUS EN AUCUNE MANIÈRE POUR VOTRE CONTENU UTILISATEUR, LE CONTENU UTILISATEUR DE TOUT AUTRE UTILISATEUR, OU LE CONTENU TIERS, QU'IL SOIT OU NON DISPONIBLE PAR L'INTERMÉDIAIRE DES SERVICES OU D'AUTRES UTILISATEURS.** Bien que nous fournissions cet Accord et d'autres politiques et règles pour la conduite des utilisateurs, nous ne contrôlons pas et ne sommes pas responsables des actions de nos utilisateurs et ne sommes pas responsables de tout Contenu que vous pourriez rencontrer sur les Services OPER8. Nous ne sommes pas responsables de la conduite, qu'elle soit en ligne ou hors ligne, de tout utilisateur. Nonobstant toute autre disposition de cet Accord, nous n'avons aucune obligation de surveiller tout Contenu utilisateur ou Contenu tiers.

(d) **Disponibilité.** Les Services OPER8 peuvent être temporairement indisponibles de temps à autre pour maintenance ou d'autres raisons. Nous n'assumons aucune responsabilité pour toute erreur, omission, interruption, suppression, défaut, retard dans le fonctionnement ou la transmission, défaillance de ligne de communication, vol ou destruction ou accès non autorisé à, ou altération de, Contenu Utilisateur. Nous ne sommes pas responsables de tout problème ou dysfonctionnement technique, y compris tout problème ou dysfonctionnement de tout réseau téléphonique ou lignes, systèmes informatiques en ligne, serveurs ou fournisseurs, équipements informatiques, logiciels, échec de courrier électronique ou personnes, congestion du trafic sur Internet ou sur un site ou une application quelconque, ou combinaison de ceux-ci.

(e) **GÉNÉRALEMENT « TEL QUEL » ET « TEL QUE DISPONIBLE ».** À L'EXCEPTION DES REPRÉSENTATIONS ET GARANTIES EXPRESSÉMENT ÉNONCÉES AUX PRÉSENTES, LES SERVICES OPER8 ET LE CONTENU DU SERVICE SONT FOURNIS « TEL QUEL » ET « TEL QUE DISPONIBLE » ET LE BID GROUP DÉSISTE DE TOUTES AUTRES REPRÉSENTATIONS, GARANTIES ET CONDITIONS, QU'ELLES SOIENT EXPRESSES OU IMPLICITES, Y COMPRIS LES GARANTIES, REPRÉSENTATIONS OU CONDITIONS IMPLICITES DE TITRE, DE QUALITÉ MARCHANDE, D'ADAPTATION À UN USAGE PARTICULIER ET DE NON-VIOLATION, AINSI QUE TOUTES GARANTIES IMPLICITES PAR TOUTE UTILISATION DE PERFORMANCE, USAGE DU COMMERCE, OU COURS DE RELATION. NOUS NE POUVONS GARANTIR ET NE PROMETTONS PAS DE

---

**RÉSULTATS SPÉCIFIQUES DE L'UTILISATION DES SERVICES OPER8 OU DE FAIRE TOUTE GARANTIE CONCERNANT L'OPPORTUNITÉ, L'EXACTITUDE, LA FIABILITÉ, L'EXHAUSTIVITÉ OU LA QUALITÉ DE TOUT SERVICE PROFESSIONNEL, INFORMATION OU MATÉRIEL FOURNI PAR L'INTERMÉDIAIRE OU EN RELATION AVEC L'UTILISATION DU CONTENU DU SERVICE, Y COMPRIS LES SERVICES OPER8. LES REPRÉSENTATIONS ET GARANTIES EXPRESSÉMENT ÉNONCÉES DANS CET ACCORD SONT EN LIEU ET PLACE DE TOUTES LES AUTRES CONDITIONS, REPRÉSENTATIONS ET GARANTIES (EXPRESSES, IMPLICITES OU LÉGALES).**

(f) **Internet.** Nous ne sommes pas responsables de tout aspect de votre connexion à Internet qui pourrait être nécessaire pour une utilisation adéquate des Services OPER8, ni d'Internet plus largement (ou, pour ce faire, de tout réseau ou connexion que nous ne contrôlons pas directement). Nous ne pouvons garantir la sécurité de la transmission de données sur Internet.

**16. Limitation de responsabilité.** Sans préjudice de toute disposition contraire dans le présent Accord,

(a) **VOUS CONVENEZ QUE TOUTE RÉCLAMATION DE VOTRE PART EN VERTU DE CET ACCORD CONTRE BID Group DOIT ÊTRE INTRODUITE DANS UN DÉLAI D'UN (1) AN À COMPTER DE L'ACTE À L'ORIGINE DE LA RÉCLAMATION.**

(b) **EN AUCUN CAS BID Group OU LEURS DIRECTEURS, PARTENAIRES, OFFICIERS, EMPLOYÉS, SOUS-TRAITANTS OU AGENTS RESPECTIFS NE SERONT RESPONSABLES ENVERS VOUS, VOS UTILISATEURS OU TOUT TIERS POUR : (i) TOUT MANQUE À GAGNER, TOUTE PERTE D'OPPORTUNITÉS COMMERCIALES, TOUTE PERTE DE DONNÉES, LE COÛT D'ACQUISITION DE BIENS OU SERVICES DE SUBSTITUTION ; (ii) TOUS DOMMAGES INDIRECTS, CONSÉCUTIFS, EXEMPLAIRES, ACCESSOIRES, SPÉCIAUX OU PUNITIFS, OU TOUT DOMMAGE CORPOREL OU MATÉRIEL, DE QUELQUE NATURE QUE CE SOIT, DÉCOULANT DE VOTRE UTILISATION OU DE CELLE DE VOS UTILISATEURS DES SERVICES OPER8, DU CONTENU DES SERVICES OPER8 OU D'AUTRES MATÉRIAUX SUR OU ACCESSIBLES PAR LES SERVICES OPER8 (Y COMPRIS TOUT CONTENU DE TIERS ET TOUT SITE TIERS), MÊME SI BID Group EST INFORMÉ OU A ÉTÉ AVISÉ DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES ; ET (iii) TOUS DOMMAGES DIRECTS EXCÉDANT LE MONTANT EFFECTIVEMENT PAYÉ PAR VOUS À NOUS POUR LES SERVICES OPER8 PERTINENTS AU COURS DE LA PÉRIODE DE DOUZE (12) MOIS PRÉCÉDANT IMMÉDIATEMENT LA SURVENANCE DE TELS DOMMAGES DIRECTS.**

**17. Indemnisation. VOUS ÊTES PLEINEMENT RESPONSABLE DE VOS ACTIONS ET DES INTERACTIONS DE VOS UTILISATEURS AVEC D'AUTRES UTILISATEURS.** Sans limiter toute autre indemnisation accordée aux présentes, vous acceptez de libérer, d'indemniser et de dégager de toute responsabilité BID Group, ainsi que chacun de ses administrateurs, dirigeants, agents, entrepreneurs, partenaires et employés respectifs, de tout dommage, responsabilité, réclamation, demande, frais et dépenses, y compris les honoraires d'avocat raisonnables, découlant de ou en relation avec : (a) l'utilisation du contenu utilisateur de vos utilisateurs ; (b) votre utilisation des services OPER8 d'une manière qui viole cet Accord, toute loi, ou tout droit de tout tiers (y compris tout droit de propriété intellectuelle, de confidentialité ou autre droit de tout tel tiers) ; et (c) tout litige, interaction, dispute ou controverse survenant entre vos utilisateurs et d'autres utilisateurs.

- 
18. **Confidentialité.** « **Information confidentielle** » désigne les informations désignées par écrit comme étant « confidentielles » au moment de leur divulgation, ou que vous devriez raisonnablement comprendre ou anticiper que le BID Group considérerait comme confidentielles ou propriétaires. Les Informations confidentielles comprennent : (i) les termes de la proposition, y compris la structure de tarification des services OPER8 fournis par vous ; (ii) le code objet des services OPER8 ; et (iii) les techniques de développement et stratégies du BID Group, les idées, découvertes, inventions (qu'elles soient brevetables ou non), secrets commerciaux et savoir-faire, données de recherche ou techniques, conceptions, plans, prototypes, dessins, documents et documentation, et tous les renseignements personnels appartenant à des tiers envers lesquels BID Group a une obligation de confidentialité. Nonobstant ce qui précède, les Informations confidentielles n'incluent pas les informations que vous pouvez démontrer à l'aide de preuves documentaires : (a) qui sont dans le domaine public ou sont généralement connues du public sans aucune action impropre de votre part ; (b) qui étaient légitimement en votre possession ou connues de vous avant leur réception par BID Group ; (c) qui sont légitimement divulguées sans restriction à vous par un tiers sans violation de toute convention de confidentialité par ce tiers ; ou (d) qui sont développées de manière indépendante par vous sans aucun usage direct ou indirect des Informations confidentielles. Vous acceptez de garder confidentielles les Informations confidentielles et de ne les utiliser à aucune autre fin que celles permises par le présent accord. Vous acceptez d'utiliser le même niveau de soin pour protéger les Informations confidentielles que vous utilisez pour protéger vos propres informations confidentielles et propriétaires similaires, mais en aucun cas moins qu'un niveau de soin raisonnable. Les Informations confidentielles de BID Group ne peuvent être divulguées qu'à vos filiales, employés, entrepreneurs et conseillers, le cas échéant, sur une base de besoin à savoir et qui acceptent d'être liés par des restrictions de confidentialité au moins aussi restrictives que celles contenues dans cet accord ; cependant, rien n'empêchera ou ne prohibera l'utilisation ou la divulgation des Informations confidentielles telles que requises par la loi, les règles, les réglementations ou le processus judiciaire (à la condition que vous fassiez des efforts commercialement raisonnables pour nous informer de cette exigence légale et nous aider dans nos efforts pour restreindre, contester ou limiter une telle divulgation requise). Les Informations confidentielles restent en tout temps la propriété de BID Group. Sauf indication contraire explicite aux présentes, aucune licence ou droit sous un brevet, un droit d'auteur, une marque de commerce ou un secret commercial n'est accordé ou n'est à sous-entendre en lien avec les Informations confidentielles.
19. **Recours.** Vous reconnaissez que les services OPER8 et le contenu du service contiennent des secrets commerciaux précieux et des informations propriétaires de notre part et sont protégés par les lois sur la propriété intellectuelle applicables, les traités et par le droit d'auteur international, et que toute violation réelle ou menacée des licences accordées aux présentes constituerait : (a) une violation ou une appropriation illicite de nos droits de propriété intellectuelle ; et (b) causerait un préjudice immédiat et irréparable pour nous, pour lequel des dommages-intérêts pécuniaires seraient une réparation inadéquate et pour lequel le recours en injonction est une mesure appropriée, en plus de tout autre recours qui nous est disponible.
20. **Absence d'Agence.** Par la présente, vous reconnaissez et acceptez qu'aucune relation d'emploi, de coentreprise, de partenariat ou d'agence n'existe entre vous et aucun des membres du groupe d'offre en raison de cet Accord ou de votre utilisation de nos services OPER8. Nous sommes uniquement des entrepreneurs indépendants.

- 
21. **Restrictions à l'Exportation.** Vous vous conformerez à toutes les lois, réglementations, permis, ordres et autres restrictions dans la mesure où elles sont applicables à l'acquisition et à l'utilisation de biens contrôlés, et vous n'exporterez pas, directement ou indirectement, ni ne réexporterez (tel que défini par la loi applicable) des biens contrôlés ou des informations sur les biens contrôlés vers un pays en violation des lois applicables relatives à l'exportation ou à la réexportation.
22. **Droit Applicable ; Compétence et Juridiction.** Nous nous soucions de résoudre vos préoccupations de manière informelle et efficace. Pour tout litige que vous pourriez avoir avec nous concernant les Services OPER8, vous pouvez nous contacter et tenter de résoudre le litige de bonne foi de manière informelle en signalant le litige à notre service client en ligne à tout moment en nous contactant à l'adresse indiquée dans la Proposition. Vous convenez que les lois de la province de la Colombie-Britannique, Canada, sans égard aux principes de conflits de lois, régiront cet Accord et tout litige de quelque nature que ce soit pouvant survenir entre vous et nous. Par la présente, vous vous soumettez irrévocablement à la compétence exclusive des tribunaux de la ville de Vancouver, Colombie-Britannique, Canada, à l'égard de tout litige aux termes du présent Accord. Chaque partie renonce par la présente à tout droit à un procès devant jury en relation avec tout recours, action ou litige lié au présent Accord ou découlant d'une manière quelconque du présent Accord .
23. **Force Majeure.** L'obligation de chaque partie (autre que votre obligation de payer les frais lorsqu'ils sont dus) sera suspendue pendant toute période pendant laquelle la partie se trouve dans l'impossibilité d'exécuter ses obligations en raison de tout acte criminel de tiers, de guerre, de virus, de fléaux, de pandémies, d'épidémies, d'actes d'ennemis publics, de conditions météorologiques graves, de pannes d'électricité, de grèves ou d'autres troubles du travail, d'incendies, d'inondations, d'autres catastrophes naturelles, d'autres actes de Dieu, d'actes imprévisibles d'employés, d'interruption des télécommunications ou des services Internet, ou de toute autre cause de même nature ou différente, échappant à tout contrôle raisonnable de la partie.
24. **Renonciation.** Notre omission de demander à tout moment le paiement ou l'exécution d'une prestation de votre part lorsqu'elle est due ne vous déchargera pas de vos obligations relatives à cette prestation, ni ne constituera une renonciation de notre droit d'exiger à l'avenir l'exécution intégrale et en temps voulu de l'une quelconque de vos obligations en vertu de cet Accord.
25. **Cession.** Ni cet Accord ni les droits et licences qui y sont accordés ne sont cessibles ou transférables par vous sans notre consentement écrit préalable; toute tentative en ce sens sera nulle et non avenue ab initio. Ce qui précède ne s'appliquera pas à (a) un transfert de cet Accord à un cessionnaire qui acquiert tous ou presque tous vos actifs, actions ou activités liées aux Services OPER8, sauf que vous et ledit cessionnaire, sauf accord écrit contraire de notre part, serez solidairement responsables en vertu de cet Accord, ou (b) lorsque les Services OPER8 pertinents sont incorporés dans du matériel ou de l'équipement, la cession ou la novation, selon le cas, de cette licence au destinataire ou au cessionnaire dudit matériel ou équipement, à condition que vous obteniez un engagement légalement exécutoire de la part de ce destinataire ou cessionnaire à être lié par les présentes avec nous. Nous pouvons céder cet Accord en tout ou en partie à notre seule discrétion.

- 
26. **Interprétation.** Les titres ne sont fournis qu'à titre de commodité et ne seront pas utilisés pour interpréter cet Accord. Le mot « ou » n'est pas exclusif et le mot « incluant », ou un langage similaire, n'est pas limitatif (que le langage non limitatif tel que « sans limitation » ou « mais sans s'y limiter » ou d'autres termes similaires soient utilisés ou non en référence à celui-ci). Un mot indiquant le genre masculin inclut le féminin et le neutre, un mot au singulier inclut le pluriel, un mot indiquant une entité juridique inclut une personne physique, et vice versa, et « personne » désignera une personne physique, une société en nom collectif, une société par actions (y compris une fiducie commerciale), une société en commandite, une entreprise, une association non constituée en société, une coentreprise, ou toute autre entité ou un gouvernement ou une agence, un département ou un instrument de celui-ci et vice versa.
27. **Autre.** Conjugué avec la Proposition, cet Accord constitue l'intégralité de l'accord entre vous et nous concernant l'utilisation des Services OPER8, remplaçant tout accord antérieur entre vous et nous concernant votre utilisation des Services OEPR8 et tout autre Contenu de Service. Notre omission d'exercer ou de faire respecter un droit ou une disposition de cet Accord ne constituera pas une renonciation à ce droit ou à cette disposition dans cette instance ou dans toute autre instance. Si une disposition de cet Accord est jugée invalide, illégale, nulle ou inapplicable pour quelque raison que ce soit, cette disposition sera réputée divisible et le reste de cet Accord continuera à être pleinement valide et applicable. Cet Accord profitera aux parties et liera parties, héritiers, exécuteurs testamentaires, administrateurs, successeurs et ayants droit autorisés respectifs.

**Dernière mise à jour: 6 mars 2024**